



## Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Industri og Boligprodukter AS (IBG)

### 1. Almennelige betingelser

Alle priser i prislisten er grunnpriser eks. mva. For Lundbergs og Jabo produkter vil anbrekk medføre til lavere rabatt.

Nedenstående salgsbetingelser får anvendelse i det omfang ikke annet er avtalt mellom partene. IBG forbeholder seg rett til å endre priser samt salgs- og leveringsbetingelser uten foregående varsel.

### 2. Gyldig tilbud

Selgers tilbud er dersom ikke annet er skriftlig angitt, gyldig i 14 dager.

### 3. Salgspant

Selger forbeholder seg panterett til de leverte varer inntil kjøpesummen inkl. evt. omkostninger m.m. fullt ut er betalt jfr. Pantelovens § 3-14 og § 3-22.

### 4. Levering

For IBG PROFF, Lundbergs og Decorativ gjelder følgende;

- Ordre over kr 4 800,- nto. eks. mva. leveres fraktfritt i Norge, frakttillegg beregnes for lakk, filtruller, gummiunderlag, innredning og lerret med lengde over 100cm.
- Ordre inntil kr 4 800,- nto. eks. mva. leveres Ex Works vårt lager i Oslo og anføres kunde.
- Ordre med kjemi\* leveres fraktfritt i Norge ved bestilling av kjemi over kr 14 000,- nto. eks. mva.
- For JABO produkter anføres frakt i henhold til forhandleravtale eller 10% fraktkost, minimum 550,-

Oppgitt leveringstid er uforbindtlig og basert på eksterne transportører. Forsinket levering gir ikke kjøper rett til å kreve skadeserstatning av selger og heller ikke kjøper rett til å heve kjøpet.

#### Lister/ emballasje

Lister kan kappes, bores og bøyes etter mål, be om tilbud. Standard emballasje anføres normalt ikke.

Emballasje- og/eller brekkasjetillegg faktureres ved deling av standard forpakning.

Paller og karmen anføres til selvkost.

### 5. Reklamasjoner og returer

Reklamasjoner ifm. transport må skje senest 8 dager etter mottagelse av varene. Reklamasjoner i forbindelse med transportskader, skal anføres på mottatt fraktbrev fra transportør. Skaden rapporteres også til IBG kundesenter, inkludert billedokumentasjon.

Retur av varer uansett reklamasjonsårsak må kun skje etter forhåndsavtale med IBG og utfylt returskjema må alltid medfølge varer som returneres. Ved berettiget reklamasjon godkjent av IBG dekkes returfrakt og varene krediteres etter ankomst vårt lager. Ved berettiget retur skal kjøper dekke frakt og returfrakt samt minimum 20% av vare verdien.

Varer som returneres uten å være godkjent gjennom våre rutiner eller som returneres uten medfølgende returskjema, krediteres ikke. Spesialbestilte varer som ikke lagerføres, tas ikke i retur.



\*IBG sine kjemi produkter leveres med de spesifikasjoner og egenskaper som er angitt på produktets produktdatablad med mindre annet er skriftlig avtalt. Siste versjon finnes på [www.uzin.no](http://www.uzin.no)  
Kunden er selv ansvarlig for at bestilt og levert produkt er egnet til formålet.

IBG mottar kun returvarer når dette er skriftlig forhåndsavtalt. Skaffevarer, spesielt fremstilte- eller ikke lagerførte varer tas ikke i retur.

For kurante varer som er returnert i henhold til regler og deretter godkjent og funnet i orden av IBG, vil det i overensstemmelse med IBG sine kvalitetssikringssystem, foretas følgende kreditering av Kunden: Retur innen 30 dager gis 80% av fakturapris, retur innen 60 dager gis 60% av fakturapris.

For varer som returneres, men som ikke blir godkjent av IBG, blir det avkrevet kostnader til destruksjon inkl. emballasje og frakt. Satser for destruksjonsavgift: Fugemasser kr. 20,-/kg, Lim kr. 25,-/kg Plast/metallemballasje kr. 10,-/kg Sementbaserte produkter kr. 0,50/kg Tilsetningsstoffer flytende kr. 20,-/kg.

Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler. Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Selger fraskriver seg ansvar for direkte eller indirekte økonomisk tap som måtte følge av mangelfull eller forsinket leveranse. Dette gjelder imidlertid ikke i de tilfeller hvor Selger forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket misligholdet. I slike tilfeller skal imidlertid ansvaret begrenses til fakturaverdi av det mangelfulle/forsinkede produkt.

Hvis de solgte varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr den sikkerhet som bruker eller allmennhet med rimelighet kunne vente, er Selger erstatningsansvarlig i den utstrekning slikt ansvar følger av *lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar*. Andre følgeskader erstattes ikke.

## **6. Kjøpers innkjøpsbetingelser**

Hvis kjøperen benytter alminnelige eller spesielle leveringsbetingelser som avviker fra IBG sine betingelser, går de sistnevnte foran, med mindre det foreligger skriftlig avviksgodkjennelse fra IBG.

## **7. Betalingsbetingelser**

Godkjente kredittkunder hos IBG innvilges 15 dager kreditt. Vi forbeholder oss retten til løpende kredittvurdering.

Ved for sen betaling påberegnes forsinkelsesrente iht. gjeldende regler i lov om morarenter.

Det tas forbehold om skrivefeil og utsolgte varer.

Industri og Boligprodukter AS  
Brobekkveien 80 C  
0582 Oslo  
Tlf. 23 24 48 00  
Epost: [firmapost@ibg.no](mailto:firmapost@ibg.no)